



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐๒-๓๓๘-๑๑๓๓

ที่ สป.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๑๕๕

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
รอบที่ ๒ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริม ความโปร่งใส วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งตามประเด็น MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยพบข้อมูลดังนี้

๑. กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบที่ ๒ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๒๙ ครั้ง ดังนี้

๑.๑ พฤติกรรมบริการ	จำนวน	๑๔	ครั้ง
๑.๒ การรักษา	จำนวน	๙	ครั้ง
๑.๓ ระบบบริการ	จำนวน	๖	ครั้ง

โดยในแต่ละเรื่องได้รับการพิจารณาและได้รับการปรับปรุงแก้ไขปัญหาแล้วทั้งสิ้น จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

(นางสาวฝักฝัน พิกุลทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุมัติ

(นายวี โรจนศิริประภา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ